**附件（八）：**

**南通国际会展中心服务中心客户满意度调查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **展会名称：** | | | |
| **使用厅室：** | | | |
| **用户单位：** | | | |
| **投诉电话：** | | | |
| **内容** | **满意** | **一般** | **不满意** |
| 1、客户服务中心是否容易找到 |  |  |  |
| 2、您对客户服务中心环境是否满意 |  |  |  |
| 3、客户等候区是否舒适 |  |  |  |
| 4、业务人员是否服务热情、礼貌、周到 |  |  |  |
| 5、业务人员是否倾听您的服务要求 |  |  |  |
| 6、业务人员是否清楚说明服务项目 |  |  |  |
| 7、营业时间是否符合您的要求 |  |  |  |
| 8、您对各项收费价格是否满意 |  |  |  |
| 9、您对提交报馆资料是否满意 |  |  |  |
| 10、您对我们的施工服务是否满意 |  |  |  |
| **请您留下宝贵意见及建议：** |  | | |