**附件（八）：**

**南通国际会展中心服务中心客户满意度调查表**

|  |
| --- |
| **展会名称：** |
| **使用厅室：** |
| **用户单位：** |
| **投诉电话：**  |
| **内容** | **满意** | **一般** | **不满意** |
| 1、客户服务中心是否容易找到 | 　 | 　 | 　 |
| 2、您对客户服务中心环境是否满意 | 　 | 　 | 　 |
| 3、客户等候区是否舒适 | 　 | 　 | 　 |
| 4、业务人员是否服务热情、礼貌、周到 | 　 | 　 | 　 |
| 5、业务人员是否倾听您的服务要求 | 　 | 　 | 　 |
| 6、业务人员是否清楚说明服务项目 | 　 | 　 | 　 |
| 7、营业时间是否符合您的要求 | 　 | 　 | 　 |
| 8、您对各项收费价格是否满意 | 　 | 　 | 　 |
| 9、您对提交报馆资料是否满意 | 　 | 　 | 　 |
| 10、您对我们的施工服务是否满意 | 　 | 　 | 　 |
| **请您留下宝贵意见及建议：** | 　 |